

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
в образовательных организациях района**

На основании приказа МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» 09.11.2018 г. № 243 «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» во всех образовательных организациях района в ноябре-декабре 2018 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждой образовательной организации.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **2235** анкет родителей (в 2017 – **2131**, 2016 г. -**1654**, 2015 г.- **1775**, 2014 г. – **1616**, 2013 г. – **1325**).

Результаты анкетирования:

I. ДОУ.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **860** родителей/семей (в 2017 г. – 770, 2016 г. – 668, 2015 г. -711), что составляет **73%** от общего числа семей в ДОУ (в 2017 г – 68%, 2016 г. – 59%, 2015 г. – 62%).

Из них:

	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	779	91	688	89	593	89	623	88
мужчины	75	9	82	11	75	11	88	12
ВСЕГО:	860		770		668		711	

Возрастной контингент респондентов:

возраст	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	475	55	477	62	419	63	458	64
36-45 лет	238	28	248	32	209	31	201	28
46-55 лет	31	4	33	4	25	4	39	6
более 55	21	2	12	2	15	2	13	2

лет								
ВСЕГО:	860		770		668		711	

Уровень образования родителей:

Образование	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	163	19	148	19	126	19	159	22,3
ср. специальное	412	48	441	57	362	54	378	53,2
неполное высшее	22	3	20	3	29	4	31	4,4
высшее	176	20	161	21	151	23	143	20,1
ВСЕГО:	860		770		668		711	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
	ДА				НЕТ				НЕ ЗНАЮ			
Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка	98	97	97	97	1	1	2	2	1	2	1	1
Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	99	99	98	98	1	2	0	0	0	2	1	1
Вы получаете информацию о: - питании (меню)	99	97	97	93	0	1	2	5	0	2	3	2
Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ	98	97	95	91	1	1	2	5	1	2	3	2
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).	98	96	98	93	1	2	1	5	0	1	1	2
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	95	94	93	90	1	1	1	2	4	5	6	8
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в	97	97	95	92	2	2	4	4	1	1	1	4

обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)												
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	98	97	95	94	2	2	3	4	1	1	1	2
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).	98	98	95	94	0	0	1	1	2	2	4	4
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОО его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет	69	51	47	39	30	41	49	54	1	7	5	4
Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	91	89	85	80	4	4	8	9	4	7	7	9
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДОО	97	95	93	91	1	1	3	6	1	4	4	2
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально- технической базы ДОО	88	80	78	71	3	6	6	9	9	13	17	20
Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОО доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	97	95	94	93	1	2	2	3	2	3	4	4
Вас лично удовлетворяет работа по организации культурно- массовых мероприятий (праздников, развлечений)	98	96			1	0			2	3		

Из таблицы видно, что не произошло снижения уровня удовлетворенности ни по одному показателю. Однако по некоторым показателям доля удовлетворенности осталась на уровне прошлого года: родители получают информацию о:
- режиме работы ДОО (часах работы, праздниках, нерабочих днях) – 99% (в 2017 г. – 99%, в 2016 г. – 98%, в 2015 г. – 98%); родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) – 97% (в 2017 г. – 97%, в 2016 г. – 95%, в 2015 г. – 92%); родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год) – 98% (в 2017 г. – 98%, в 2016 г. – 95%, в 2015

г. – 94%). Отсутствие изменений в этих показателях позволяет сделать вывод о том, что работа по этим направлениям остается систематичной.

Незначительно выросла доля удовлетворенности родителей по ряду показателей (на 1-2%), что также свидетельствует о продолжении системной работы: родители получают информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка - 98% (в 2017 г. – 97%, в 2016 г. – 97%, в 2015 г. – 97%); родители получают информацию о питании (меню) – 99% (в 2017 г. – 97%, в 2016 г. – 97%, в 2015 г. – 93%); родители получают информацию о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОО – 98% (в 2017 г. – 97%, в 2016 г. – 95%, в 2015 г. – 91%); воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОО (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) – 98% (в 2017 г. – 96%, в 2016 г. – 98%, в 2015 г. – 93%); родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми – 95% (в 2017 г. – 94%, 2016 г. – 93%, 2015 г. – 90%); родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. – 98% (в 2017 г. – 97%, 2016 г. – 95%, 2015 г. – 94%); родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДОО – 97% (в 2017 г. – 95%, 2016 г. – 93%, 2015 г. – 91%); вы лично чувствуете, что сотрудники ДОО доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку – 97% (в 2017 г. – 95%, 2016 г. – 94%, 2015 г. – 93%); родителей удовлетворяет работа по организации культурно-массовых мероприятий (праздников, развлечений) – 98% (в 2017 г. – 96%).

Можно отметить значительный рост удовлетворенностью следующих показателей: Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОО его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет – 69% (в 2017 г. – 51%, 2016 г. – 47%, 2015 г. – 39%); произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОО – 88% (в 2017 г. – 80%, 2016 г. – 78%, 2015 г. – 71%).

Общий процент удовлетворенности возрос по сравнению с прошлым годом на 3%, однако в 4 учреждениях (СП «Козьмодемьянский детский сад, СП Обвинский детский сад», СП «Зюкайская начальная школа-сад», СП «Антонятский детский сад») этот показатель претерпел снижение.

Результаты анкетирования в разрезе ДОО:

удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дошкольном образовании

ОО	удовлетворенность (%)				нет (%)				не знаю (%)				кол-во респондентов			
	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
3 детский сад	9	9	90	93	3	5	7	4	2	3	4	3	85	89	80	91

	5	2															
4 детский сад	9 7	9 6	91	93	2	2	4	5	1	2	5	2	90	85	88	56	
5 детский сад	9 8	9 5	95	93	2	4	3	4	0	2	2	3	11 2	11 0	71	⁸ 4	
Менделеевский д/с	9 3	9 2	91	88	4	4	3	6	3	4	6	6	10 9	75	52	62	
Савинский д/с	9 5	9 1	88	88	3	5	6	5	2	4	7	6	86	82	55	69	
Савинский д/с Совенок	9 5	9 2	84	87	3	4	4	6	2	4	1 2	6	84	57	55	48	
Нердвинский д/с	9 5	9 2	91	93	3	5	3	3	2	3	6	3	82	59	69	83	
Стр/подр. КСОШ №2	9 0	8 9	89	86	5	5	5	7	4	6	6	6	76	71	56	65	
Стр/подр КСОШ 2(Зюк)	9 3	9 4	92	81	5	4	5	1 5	1	2	3	1	10	11	11	8	
Стр/подр ЯООШ (соош)	9 7	9 2	92	97	2	6	4	2	1	2	4	0	14	11	11	¹ 3	
Стр/подр. ЯСОШ	9 3	8 9	96	89	4	3	4	8	2	8	0	0	16	12	13	17	
Стр/подр. ФООШ	9 4	9 1	88	90	1	5	7	4	1	4	5	5	16	15	13	27	
Стр/подр РСОШ	9 7	8 9	92	85	3	5	5	8	0	6	3	7	18	13	14	17	
Стр./подр. ОСОШ	9 0	9 3	87	89	5	3	5	6	5	4	8	4	25	36	39	32	
Стр/подр. КДСОШ	9 4	9 7	93	68	2	2	5	1 4	2	2	2	1 8	22	20	14	6	
Стр/подр. НСОШ	9 7	9 0	90	79	1	7	8	1 4	0	3	3	6	6	4	6	11	
Стр/подр. АООШ	8 7	9 1	82	79	5	7	1 1	1 0	7	1	7	9	9	10	7	9	
итого по району	9 5	9 2	90	87	2	4	5	7	3	4	5	5	85 4	77 0	66 8	71 1	

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада: **МБДОУ ЦРР « Карагайский детский сад № 5»**

1.Качество образования: Ввести закаливающие мероприятия. Организовать театральный кружок, разнообразить питание, организовывать больше детских походов и экскурсий, ввести дополнительные кружки, уменьшить количество детей в группах, толерантное отношение ко всем детям, усилить работу психолога с детьми. Начинать работу сада раньше (в 7.30 – в менделеевском ДС, ДС № 3), тщательный прием детей по здоровью, нужен еще логопед, больше времени отводить на подготовку к школе,

2. Взаимодействие с родителями: Больше семейных конкурсов, привлекать пап, совместные с детьми мероприятия, родителям принимать участие в жизни детского сада, семейные клубы, проекты с родителями и детьми,

3. Материально-техническая база: Оборудовать спортивную площадку и парковку, дополнительные площадки, оборудование, навести порядок на территории детского сада и косметический наружный ремонт, организовать лыжные площадки, нужен дворник, добавить игрушек в группы, развивающее оборудование.

Что могли бы назвать хорошего о детском саде:

1.Кадровая политика: хорошие, квалифицированные педагоги, внимательные к детям, доброжелательный персонал, современный молодой коллектив, отзывчивые педагоги, дают советы,

2.Качество образования: весело проходят праздники, развлечения, хорошая дисциплина у детей, организация мастер-классов, доброжелательная атмосфера

3.Материально-техническая база: чисто, уютно, тепло, обновляется материально-техническая база, интерьер,

4. Прочее: разнообразное и полноценное питание, ведется работа с родителями, информируют, привлекают, проводятся совместные мероприятия с родителями,

II.Школы.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **822** родителей/семей (в 2017 г. – 828, 2016 г. – 643, 2015 г.- 715), что составляет **36%** от общего числа семей в школах (в 2017 г. – 42%, 2016 г. – 48%, 2015 г. – 32, 4%).

Из них:

	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	762	93	776	94	599	93	670	94
мужчины	55	7	52	6	44	7	40	5
не ответили	5	0,6	0	0	0	0	5	1
ВСЕГО:	822		828		643		715	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	244	30	260	31	212	33	236	33
36-45 лет	360	44	382	46	311	48	316	44
46-55 лет	130	16	141	17	87	14	117	16
более 55 лет	49	6	45	5	33	5	44	6
не ответили	39	5	0	0	0	0	2	0,3

ВСЕГО:	822		828		643		715	
---------------	------------	--	------------	--	------------	--	------------	--

Уровень образования родителей:

Возраст	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	166	20	143	17	134	21	154	21
ср. специальное	375	46	447	54	348	54	370	52
неполное высшее	30	4	20	2	16	2	15	2
высшее	219	27	219	26	145	23	171	24
не ответили	32	4	0	0	0	0	5	1
ВСЕГО:	822		828		643		715	

Пришедшие родители на собрание имеют **503** мальчика (в 2017 г. – 508, 2016 г. – 422, 2015 г. – 462) и **455** девочек (в 2017 г. – 561, 2016 г. – 415, 2015 г. – 476), которые обучаются: первый год – **99** детей (в 2017 г. – 157, 2016 г. – 116, 2015 г. – 115), 2-4 года – **299** человек (в 2017 г. – 327, 2016 г. – 264, 2015 г. – 318), пять и больше лет – **440** детей (в 2017 г. – 585, 2016 г. – 457, 2015 г. – 505).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **422** ребенка обучаются в начальной школе (в 2017 г. – 467, 2016 г. – 393, 2015 г. – 437), **381** человек обучается в 5-9 классах (в 2017 г. – 517, 2016 г. – 383, 2015 г. – 433), **80** человек – в 10-11 классах (в 2017 г. – 85, 2016 г. – 61, 2015 г. – 68).

Результаты анкетирования (%):

вопросы	да				нет				не знаю			
	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
Обеспечена школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)	88	91	90	91	4	3	3	3	5	6	7	4
Устраивает ли Вас в школе: -организация школьного питания	82	87	70	71	12	10	20	15	5	3	10	13
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	87	87	88	86	5	6	5	6	6	7	7	7
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период	88	85	87	86	4	7	5	5	7	7	8	8

(пришкольные лагеря)												
-обеспеченность учебниками в школе	92	91	91	89	5	6	6	6	1	4	3	2
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса	74	69	73	71	8	11	8	8	16	20	19	19
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы	70	60	63	71	8	13	8	8	18	27	29	19
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	88	87	87	85	8	8	7	8	3	6	6	5
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе организация профильного обучения)	77	68	63	65	7	11	15	11	13	21	22	19
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	91	88	89	89	6	8	5	7	3	4	7	4
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	83	83	78	81	7	9	11	9	7	8	11	8
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	82	86	81	80	7	7	9	9	7	7	10	7
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	87	89	88	88	7	7	3	7	4	5	7	3
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	95	93	96	93	3	4	3	4	1	4	1	2
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	84	82	82	80	6	6	4	5	7	12	15	10
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	84	84	84	83	7	6	5	5	8	10	11	9

-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	88	87	87	88	6	6	7	5	5	7	7	5
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	82	77	81	77	10	13	11	13	7	10	8	8
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	83	84	82	80	4	6	5	6	4	10	13	7

Из таблицы видно, что произошло снижение уровня удовлетворенности по следующим показателям: обеспечение школы учебными наглядными пособиями и оборудованием – 88%, (в 2017 г. – 91, 2016 г. – 90%, 2015 г. – 91%); понизилась удовлетворенность организацией школьного питания – 82 % (в 2017 г. – 87%, 2016 г. – 70 %, 2015 г. – 71%), менее довольны, чем в предыдущие годы родители организацией отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время – 88%, (в 2017 г. – 85%, 2016 г. – 88%, 2015 г. – 86%); снизилась оценка удовлетворенности качеством работы по организации культурно-массовых мероприятий – 82% (в 2017 г. – 86%, 2016 г. – 81%, 2015 г. – 80%). Менее довольны родители возможностью получения информации о правилах приема, комплектования классов – 87% (в 2017 г. – 89%, 2016 г. – 88%, 2015 г. – 88%).Снизился показатель удовлетворенности решениями, принятыми администрацией, учителями, классными руководителями по вопросам обучения ребенка – 83% (в 2017 г. – 84, 2016 г. – 82%, 2015 г. – 80%).

Остальные показатели удовлетворенности либо остались на прежнем уровне, либо повысились. Родители отмечают положительные изменения в организации образовательного процесса – 74% (в 2017 г. – 69%, 2016 г. – 73%, 2015 г. – 71%), и в состоянии материально-технической базы школы – 70% (в 2017 г. – 60%, 2016 г. – 63%, 2015 г. – 71%)

Значительно увеличился показатель удовлетворенности работа школы по профессиональному определению детей - 77% (в 2017 г. – 68%, 2016 г. – 63%, 2015 г. – 65%).

Результаты анкетирования в разрезе школ:
удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании

ОО	% удовлетворенности				%, нет				%, не знаю				кол-во респондентов			
	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
ФООШ	91	91	92	92	5	3	2	2	4	6	5	4	36	40	25	35
ОКШИ	90	85	95	94	1	4	0	2	3	10	5	2	41	22	19	12
СООШ	95	97	93	92	2	2	1	4	1	1	6	1	20	17	22	29
МСОШ	82	83	81	84	8	7	9	7	9	9	10	7	226	172	155	142
КСОШ№1	77	74	71	79	11	12	13	7	9	15	17	11	115	178	113	134
ОСОШ	72	83	70	73	15	9	15	14	12	7	15	10	31	19	24	30
РСОШ	92	82	84	81	3	8	6	8	4	10	9	9	65	60	37	54
КДСОШ	88	85	92	72	6	8	5	16	3	7	4	10	39	36	25	16
АООШ	84	77	75	75	7	11	9	11	6	12	16	12	19	27	24	29
КСОШ№2	86	77	87	83	6	9	5	6	6	13	8	9	105	135	83	135
НСОШ	89	80	79	79	3	9	7	10	5	11	14	9	98	60	52	38
ЯСОШ	85	82	76	81	5	5	13	9	6	12	12	6	27	27	20	18
итого по району	84	83	82	81	7	8	7	9	7	9	10	7	822	828	643	715

Результаты анкетирования открытых вопросов

Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?

1.Качество образования: повысить качество преподавания математики, улучшить воспитательную работу и работу социального педагога, больше секций, кружков, улучшить работу кружков, осуществлять выезды в кино, на экскурсии, увеличить количество занятий с логопедом и психологом, больше заниматься подготовкой к ЕГЭ, осуществлять помощь в профориентации учащихся, усилить эту работу. Запретить детям пользоваться смартфонами. Предлагать учащимся факультативы на выбор, знакомить с предложениями заранее, чтобы смогли сделать выбор. Чтобы проводились все уроки.

2.Кадровая политика: привлекать больше молодых педагогов, повышать систематически квалификацию учителей, работа организатора (КСОШ 2). Использовать индивидуальный подход к детям, уважительное к ним отношение.

3.Материально-техническая база: обеспечение детей лыжами, спортзал и мастерская для трудов, организация спортивной площадки, в школе провести ремонт, сделать нормальные чистые туалеты, с туалетной бумагой, возможность закрываться в индивидуальной кабинке, усилить внимание к безопасности детей, обустроить площадки для прогулок начальной школы, следить за состоянием стульев (затяжки), предоставлять автобусы для поездок детей в театр и пр. Выделить шкафы в классах для хранения спортивной формы, формы для трудов. Проводить ремонт классов не за счет родителей. Улучшить аппаратуру для проведения массовых мероприятий. Оборудование в спортзале: не хватает мячей, скакалок, лыж и ботинок, палок.

4.Питание: иногда посуда в столовой вымыта некачественно, разнообразить меню. Пересмотреть организацию питания второй смены.

5.Работа с родителями: организовывать совместную работу организации с родителями, организовать работу по сплочению родителей, больше встреч с родителями,

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1.Кадровая политика: Понимающие, приветливые, профессиональные и компетентные учителя, доброжелательность коллектива. Педагоги открыты и идут на контакт, внимательны к детям.

2.Качество образования: организация летних лагерей, дети заняты в кружках, отличная внутренняя деятельность, работа после уроков, огромное разнообразие мероприятий, проведение деятельностных проб, есть секции, есть чем ребенка занять, чтобы он не ходил по улицам. Много вводится нового для развития ребенка (познавательные экскурсии, шахматы и шашки) хорошо организована работа с другими образовательными учреждениями и ДК

3.Работа с родителями: хорошая информированность родителей, общение руководителя и педагогов с родителями, продолжать дальше заниматься с родителями и детьми вместе,

4.Материально-техническая база: чисто, тепло, светло и уютно, произошли изменения в лучшую сторону, общее обеспечение хорошее.

III. УДО.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **553** родителя/семей (в 2017 г. – **533**, 2016 г. – **343**, 2015 г. – **349**), что составляет **24%** от общего числа семей в УДО (2017г. – **22%**, 2016 г. – **17%**, 2015 г. – **18%**).

Из них:

	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	499	90	497	93	315	92	317	91
мужчины	30	5	36		28	8	29	8
не ответили	24	4	0	7	0	0	3	1
ВСЕГО:	553		533		343		349	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	187	34	171	32	114	33	130	37
36-45 лет	225	41	258	48	169	49	150	43

46-55 лет	66	12	77	14	40	12	50	14
более 55 лет	27	4	27	5	20	6	17	5
не ответили	48	9	0	0	0	0	2	0,6
ВСЕГО:	553		533		343		349	

Уровень образования родителей:

Образование	2018		2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	69	12	86	16	47	14	68	19
ср. специальное	254	46	288	54	192	56	188	54
неполное высшее	15	3	11	2	12	3	11	3
высшее	161	29	148	28	92	27	81	23
не ответили	54	10	0	0	0	0	1	0,3
ВСЕГО:	553		533		343		349	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
	да				нет				не знаю			
Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций... (например: муз. инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)?	82	84	83	79	5	4	6	5	8	12	12	13
Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО	93	95	94	90	2	2	2	2	3	3	4	8
Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период	85	84	83	73	3	2	4	7	9	14	13	16
Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса	93	93	91	91	1	1	2	1	3	6	7	6
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени?	90	92	88	86	4	2	3	5	4	5	9	8
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная	95	95	90	94	1	1	2	1	2	3	9	5

компетентность педагогов и профильных специалистов												
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений	93	96	93	95	2	2	2	3	3	3	6	1
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений	92	91	85	84	4	5	6	7	3	4	9	8
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	91	90	89	90	4	5	3	6	3	5	7	4
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.)	87	91	85	81	4	4	4	6	7	6	11	11
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений	91	90	83	82	4	3	3	4	4	7	13	11
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования)	90	89	81	80	3	4	3	5	3	7	16	12
Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка	84	87	77	76	2	1	6	3	6	12	17	9

Из таблицы видно, что снизился уровень удовлетворенности родителей по следующим показателям: Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций... (например: муз. инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? – 82% (в 2017 г. – 8%, 2016 г. – 83%, 2015 г. – 79%); Устраивает ли Вас в УДО соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО – 93% (в 2017 г. – 95%, 2016 г. – 94%, 2015 г. – 90%); Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени? – 90% (в 2017 г. – 92%, 2016 г. – 88%, 2015 г. – 86%); Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений – 93% (в 2017 г. – 96%, 2016 г. – 93%, 2015 г. – 95 %); Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.) - 87% (в 2017 г. – 91%, 2016 г. – 85%, 2015 г. – 81 %); Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка - 84% (в 2017 г. – 87%, 2016 г. – 77%, 2015 г. – 76 %). Снижения уровня удовлетворенности говорит об ослаблении работы по информированию родителей по данным показателям. Остальные показали удовлетворенности остались на уровне прошлого года или незначительно (на 1%) выросли. Общая удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг снизилась на 1% по сравнению с прошлым годом и составила 90%. Снижение прошло по 2 из 3 учреждений.

**Результаты анкетирования в разрезе УДО:
удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных
услуг в дополнительном образовании**

ОО	% удовлетворенности				нет				не знаю				кол-во респондентов			
	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
ЦИКТ	90	93	85	81	3	2	2	4	5	5	13	12	80	95	52	56
ДДТ	92	90	87	85	2	3	4	5	4	7	10	7	241	226	142	183
ДЮСШ	87	88	87	87	4	3	5	4	5	8	8	7	232	212	149	110
ИТОГО по району	90	91	86	84	3	3	4	4	4	7	10	9	553	533	343	349

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения:

1.Качество образования: осуществлять обучение педагогов, привлекать молодых специалистов, своевременное поощрение (медалями, наградными документами), организовать доставку (выделять транспорт) детей на спортивные мероприятия, выделение денежных средств для участия в спортивных соревнованиях, обновлять и пополнять оборудование для занятий, улучшить информационно-коммуникационные технологии, дополнить направления объединения для детей дошкольного возраста (танцы) и увеличить их количество, увеличить время и частоту проведения занятий, организовывать больше выступлений, информировать и проведении мероприятий, заранее предупреждать об отмене занятий

2.Работа с родителями: проведение родительских собраний для своевременного информирования по актуальным вопросам, разнообразить направления объединений, знакомить родителей с программами, проводить совместные мероприятия с родителями и детьми, приглашать родителей на занятия (открытие занятия), больше информировать родителей о деятельности УДО мероприятиях.

3.Материально-техническая база: увеличить количество комплектов для робототехники, приобрести 3д принтер, организовать гардероб, холодно переодевать ребенка перед занятием в холле, обратить внимание на материальное оснащение для занятий, приобретать необходимый материал для занятий, ремонт помещений, приобрести печь для сушки, отдельное помещение в МСОШ, приобрести больше лыж и ботинок, перчатки для борьбы, финансировать приобретение костюмов,

Что могли бы назвать хорошего об учреждении:

1.Кадровая политика: замечательное образование; квалифицированные, прекрасные, профессиональные, отзывчивые, доброжелательные специалисты, хорошее отношение к детям, современный молодой коллектив.

2.Качество образования: качественная организация и подготовка ребенка, современные программы, интересные формы обучения, удобное расписание, индивидуальный подход к каждому ребенку, много информации можно узнать из группы ВК.

3.Материально-техническая база: большие, светлые, уютные кабинеты.